|  |  |
| --- | --- |
| KARTA OPISU STANOWISKA | |
| Nazwa stanowiska | **Specjalista ds. Obsługi Placówek Medycznych** |
| Nazwa komórki organizacyjnej | Dział Sprzedaży Szpitalnej |
| Nazwa stanowiska bezpośredniego przełożonego | Kierownik Działu |
| Cel stanowiska | Odbieranie połączeń przychodzących, przyjmowanie zamówień od klientów, udzielanie informacji – Placówki Medyczne (przychodnie, gabinety lekarskie) |
| Główne zadania realizowane na stanowisku : | |
| 1. Odbieranie połączeń przychodzących 2. Przyjmowanie i wprowadzanie zamówień do systemu (telefonicznych, mailowych, faxowych) 3. Sprawna obsługa telefoniczna i e-mailowa użytkowników platformy internetowej 4. Proaktywne podejście do realizacji zamówień (dbałość o poprawność zamówień, potwierdzanie przyjętych zamówień – telefonicznie bądź mailowo, nadzór nad terminowością realizacji zamówień) 5. Sprzedaż promocji w trakcie przyjmowania zamówień (znajomość aktualnej oferty produktowej i promocji) 6. Rozwój relacji z klientami 7. Udzielanie informacji klientom (pomoc, przyjęcie i przekazanie informacji) 8. Współpraca z Opiekunem Klienta w celu zwiększenia jakości obsługi i zwiększenia sprzedaży 9. Współpraca z innymi działami firmy w celu realizacji wyznaczonych celów 10. Uzupełnianie braków magazynowych poprzez składanie zamówień w dziale zaopatrzenia 11. Dbałość o wizerunek firmy i profesjonalny poziom obsługi klienta 12. Stosowanie standardów jakościowych obsługi klienta 13. Przestrzeganie wszystkich procedur wewnętrznych | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| KWALIFIKACJE/WYMAGANIA | Minimalne | Preferowane |
| Poziom i profil wykształcenia | średnie | wyższe |
| Wymagania formalne  (kursy lub uprawnienia) |  |  |
| Wymagane doświadczenie zawodowe, w tym w branży |  |  |
| Obsługa komputera/znajomość programów komputerowych | MS Office  Sprawna obsługa klawiatury | MS Office, SAP/WinBiuro  Szybkie pisanie |
| Znajomość języków obcych:   * j. angielski * ................. |  bardzo dobra  dobra  podstawowa   bardzo dobra  dobra  podstawowa | |